

Sin la confianza de nuestros clientes TALLERES GRALA, S.L. no tiene razón de ser. Para que el nombre de nuestra empresa sea sinónimo de calidad y buen hacer, la Dirección y sus trabajadores se comprometen a:

- Implantar y mantener un sistema de Gestión de la Calidad según UNE-EN ISO 9001:2015
- Incrementar la satisfacción del cliente fabricando productos conformes con los requisitos establecidos, incluidos los legales y reglamentarios aplicables, que satisfagan sus necesidades y expectativas a un coste adecuado.
- Prevenir y detectar la aparición de no conformidades, proponiendo acciones que eliminen sus causas, con el fin de obtener la mejora continua de todos nuestros procesos.